

BILANCIO SOCIALE

2025

COOPERATIVA SERVIZI SOCIALI

Persone, idee, futuro: la nostra formula per il domani

Cooperativa Sociale di tipo A · San Piero Patti & Capo d'Orlando (ME) · Sicilia e Sardegna

www.coopservizisociali.it

Indice

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 01 | Identità, valori e principi guida | 02 | Iscrizioni, certificazioni e convenzioni |
| 03 | Dimensione economica e risorse umane | 04 | Governance e organi sociali |
| 05 | Formazione e sistema qualità | 06 | I nostri servizi sul territorio |
| 07 | Traguardi raggiunti e obiettivi futuri | | |

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di lettura, analisi e interpretazione del lavoro svolto: un documento di fondamentale importanza attraverso il quale diventa possibile pianificare e programmare strategicamente il nostro operato.

La redazione è il frutto di una metodologia partecipata che coinvolge diversi Uffici. Il documento viene presentato all'Assemblea e diffuso tra i soci, i committenti e chiunque voglia conoscere più da vicino il nostro gruppo.

OBIETTIVI DEL BILANCIO SOCIALE

- Raccontare la cooperativa, le sue azioni, le attività e i servizi erogati
- Realizzare interazioni con le comunità di riferimento
- Aggiornare gli stakeholder sulle attività sociali e promuoverne la partecipazione diretta
- Sintetizzare e mettere a sistema aspettative, impegni e obiettivi
- Stimolare processi di crescita condivisa con le comunità in cui opera

CHI SIAMO

Identità aziendale e valori fondamentali

Siamo una Cooperativa Sociale di tipo A con sede legale a San Piero Patti e sede operativa e uffici amministrativi a Capo d'Orlando, in provincia di Messina. Vantiamo 45 anni di esperienza nel settore dei servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi, di natura residenziale e domiciliare, svolti in costante e proficua convenzione con Enti Pubblici e Privati.

DOVE OPERIAMO

Sicilia e Sardegna — due regioni italiane di importanza strategica per la nostra operatività.

FINALITÀ E SPIRITO MUTUALISTICO

Nessuna finalità speculativa: la Cooperativa fa partecipare i soci ai benefici della mutualità, avvalendosi delle prestazioni lavorative di soci ed eventualmente non soci.

VALORI FONDAMENTALI

Democrazia

Eguaglianza

Equità

Solidarietà

Autosufficienza

Auto-responsabilità

I principi guida

I sette principi dello statuto cooperativo internazionale a cui la Cooperativa aderisce

1 Adesione libera e volontaria

2 Controllo democratico da parte dei soci

3 Partecipazione economica dei soci

4 Autonomia e indipendenza

5 Educazione, formazione e informazione

6 Cooperazione tra cooperative

7 Impegno verso la collettività

La mission

Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'azienda, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché l'integrazione sociale.

Obiettivo primario è la creazione di benessere e coesione sociali attraverso la progettazione e gestione di servizi alla persona — sociali, socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e culturali — con focus su ricerca, sviluppo e ideazione di nuovi servizi, in collaborazione con Istituzioni Pubbliche, aziende, fondazioni e cittadini.

Aderendo alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, la cooperativa partecipa attivamente al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano.



***Il consenso non si discute.
La violenza è responsabilità di chi la
compie, non di chi la subisce.***

Campagna promossa dalla Commissione Pari Opportunità di
Legacoop, sostenuta dalla Cooperativa Servizi Sociali.

Iscrizioni, certificazioni e convenzioni

ISCRIZIONI E ACCREDITAMENTI

- Camera di Commercio di Messina, n. 01233720836
- Albo Regionale Enti Locali (L. 22/1986): assistenza domiciliare anziani, disabili, telesoccorso, minori
- Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), n.545 per importazione dal registro imprese del 21.03.2022
- Albo dell'Immigrazione, n. A877A/2014
- Gestione Casa di riposo Villa Marià (D.D.G. n. 2994) per 65 anziani
- Accredito Regione Siciliana per orientamento e formazione professionale (FTH001_01, macrotipologia B)
- Accredito Agenas quale Provider ECM, n.6357 del 10.06.2020 per la formazione continua in medicina

CERTIFICAZIONI

- UNI EN ISO 9001 (SGS Italia): servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi, infermieristici domiciliari e residenziali, asilo nido, accoglienza migranti
- UNI 10881:2013 (SMC): assistenza residenziale agli anziani
- UNI EN 15224:2017 e SA 8000:2014 (SMC): servizi socio-sanitari e assistenziali, ADI, servizi educativi, accoglienza richiedenti protezione internazionale, eventi ECM
- UNI/PdR 125:2022: certificazione per la parità di genere

ADESIONI

- Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue
- Consorzio il Sociale, per la gestione di servizi socio-assistenziali
- Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo, per il settore socio-sanitario
- PIST “Nebrodi Città Aperta”, in qualità di Ente Privato (dal 12.04.2010)

Convenzioni universitarie per tirocini formativi

Università degli Studi di Messina

Scienze Politiche, Scienze della Formazione, Psicologia, Economia e Commercio

Università degli Studi Enna Kore

Facoltà di Psicologia

Scuola di Specializzazione S.S.I.P.G.

Specializzazione interpersonale e di gruppo — sede operativa Palermo, tirocini in Psicoterapia

Università per Stranieri di Perugia

Esami di conoscenza della lingua italiana (CELI A1-C2) e certificazione DILS-PG I e II livello

Università degli Studi di Palermo

Scienze Politiche, Scienze della Formazione

Università La Sapienza di Roma

Lettere e Filosofia, Corso di Laurea in lingue e civiltà orientali

Università Telematica Pegaso

Giurisprudenza — Master di I livello in Area Sanitaria

Università di Siena

Scienze Sociali, per la realizzazione di tirocini

La Cooperativa e il futuro sostenibile

La Cooperativa Servizi Sociali è particolarmente attenta alle sfide del nostro tempo per la realizzazione di un futuro sostenibile, secondo le “5P” dello sviluppo sostenibile proposte dall'Agenda 2030 ONU: Persone, Pianeta, Prosperità, Pace e Partnership.

PERSONE

Posizionamento di donne lavoratrici nelle aree dirigenziali; crescita economica e condizioni di lavoro dignitose in un percorso di cultura del lavoro etica e sostenibile.

PIANETA

Uso consapevole delle risorse energetiche; approvvigionamento esclusivo di prodotti con etichettatura ambientale ISO 14024 (Tipo I) per il servizio pasti e la pulizia.

SENSIBILIZZAZIONE

Campagne di raccolta differenziata nei servizi di accoglienza migranti e corsi di formazione ai dipendenti su sostenibilità e impatto ambientale.

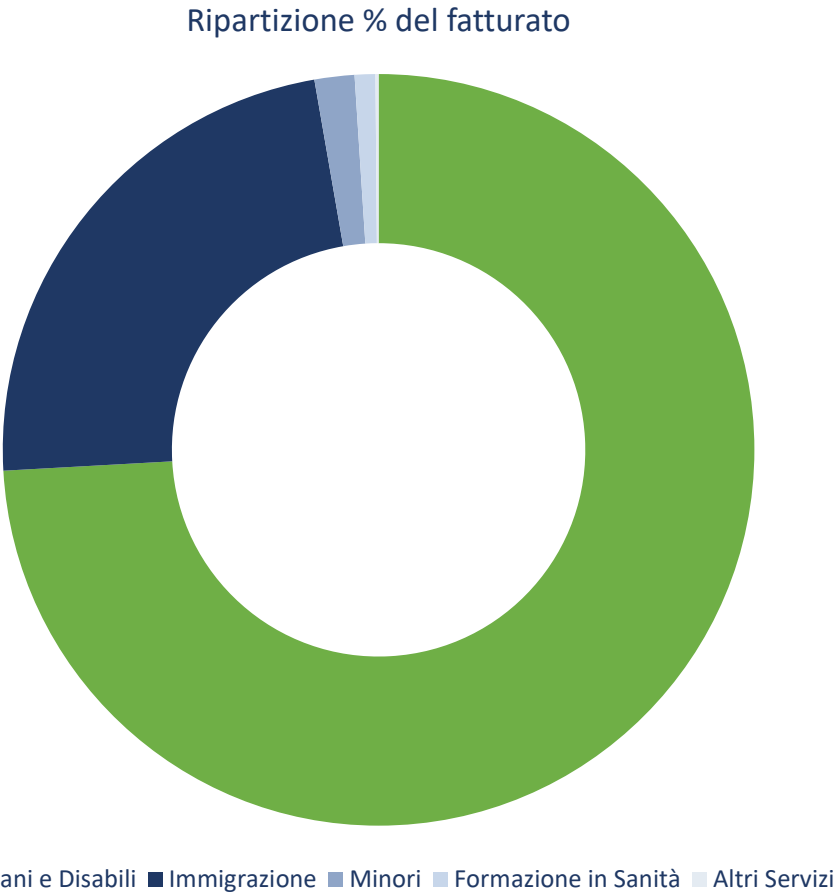
Si adottano prassi operative rispettose della salute e della sicurezza del lavoratore, seguendo un approccio integrato per affrontare l'importante cambio di paradigma socio-economico e le complesse sfide ambientali e istituzionali del nostro tempo.

Il fatturato 2025 per area di attività

€ 11.640.862,00

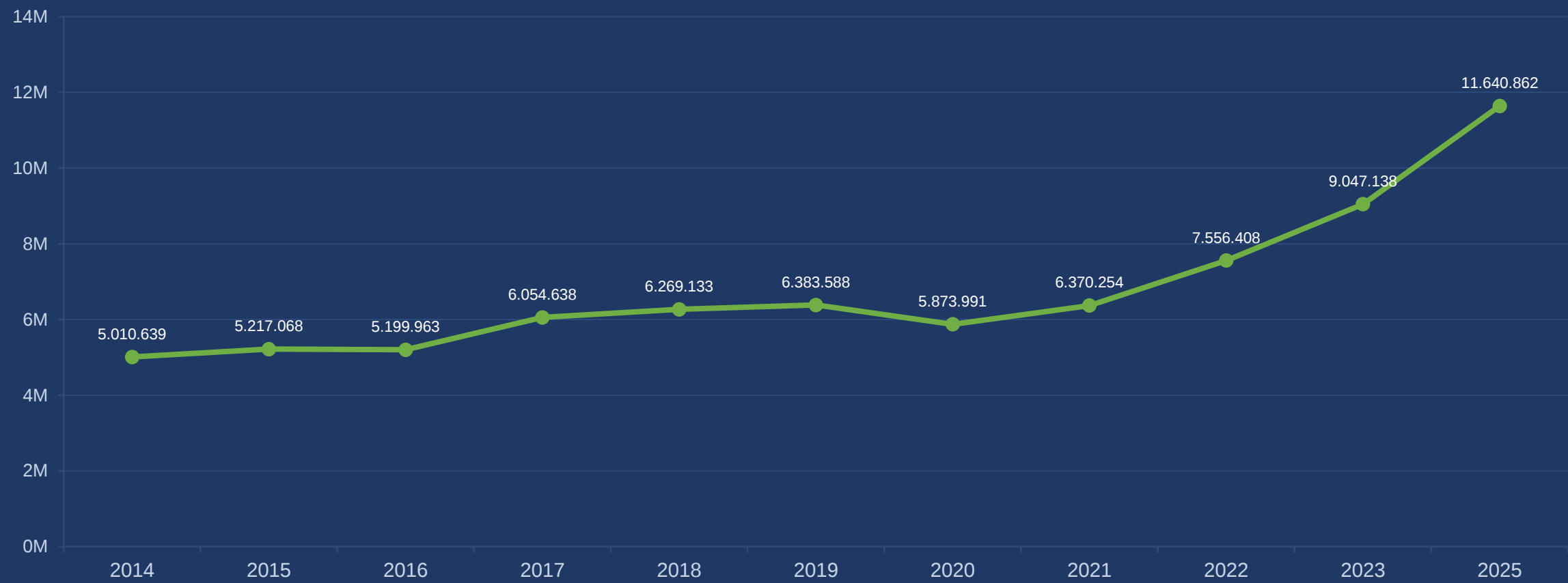
FATTURATO TOTALE 2025 — un traguardo storico per lo sviluppo e il consolidamento strutturale della Cooperativa

Anziani e Disabili	€ 8.627.696,30	74,12%
Immigrazione	€ 2.694.581,28	23,15%
Minori	€ 199.631,21	1,71%
Formazione in Sanità	€ 103.484,50	0,89%
Altri Servizi	€ 15.468,71	0,13%



Quasi tre quarti del fatturato deriva dall'area Anziani e Disabili: il vero core business della cooperativa, che dimostra forte specializzazione e radicamento consolidato.

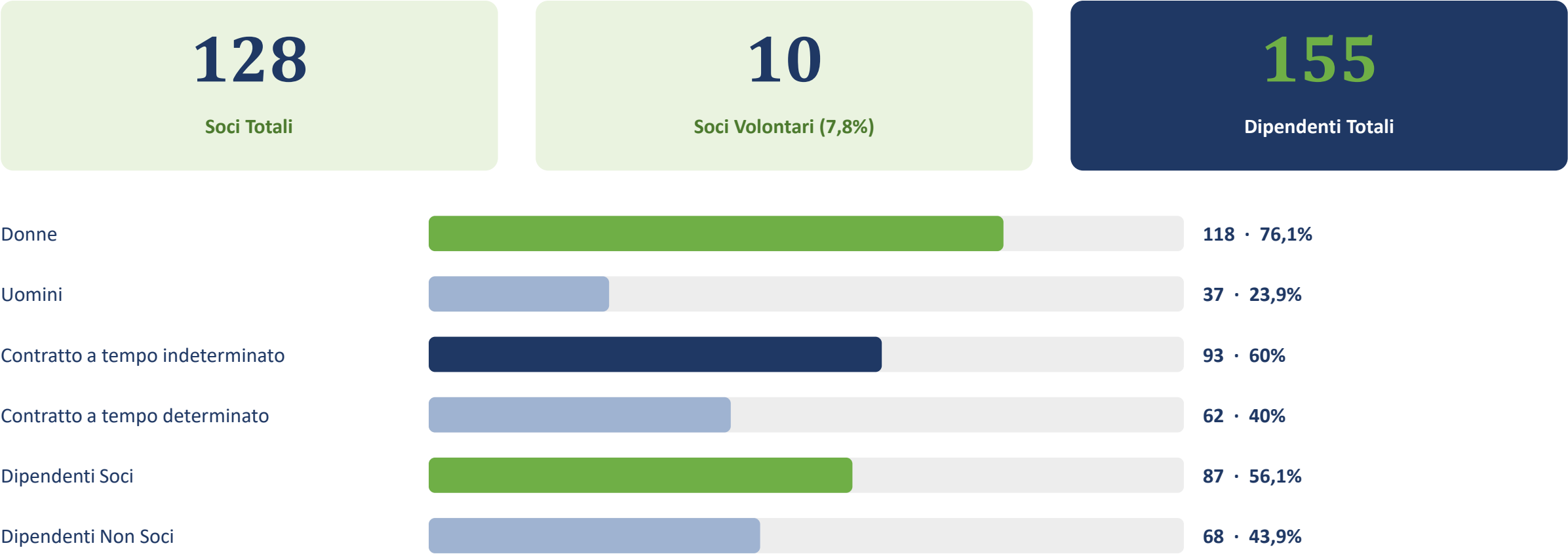
Un fatturato più che raddoppiato in un decennio



Nota: il dato relativo al 2024 non è riportato singolarmente nella fonte originale; la crescita 2023→2025 resta comunque documentata dai due valori estremi.

La compagine sociale e le risorse umane

Al 31 dicembre 2025, la struttura del capitale umano evidenzia una forte matrice partecipativa, una netta prevalenza dell'occupazione femminile e un solido nucleo di stabilità occupazionale.



Governance e organi sociali

La governance aziendale garantisce la trasparenza, la democraticità e la conformità normativa delle attività cooperative.

Consiglio di Amministrazione

Nominato dall'Assemblea nel 2025 · in carica fino al 2028

Presidente

Paladina Antonina

Vice Presidente

Lo Presti Costantino Teresa

Componente

Martinelli Carmela

Collegio Sindacale

Nominato il 02.08.2024 · scadenza 2027

Presidente del Collegio

Carrello Massimo

Componente Effettivo

Calamunci Chianisi Felicia

Componente Effettivo

Fabio Leonilda

Supplente

Tumeo Concetta Maria Grazia

Supplente

Giuliano Serena

Procuratori Speciali

Galipò Cono

Galipò Carmelo

Galipò Giusy

Mappatura dei servizi e capitale operativo

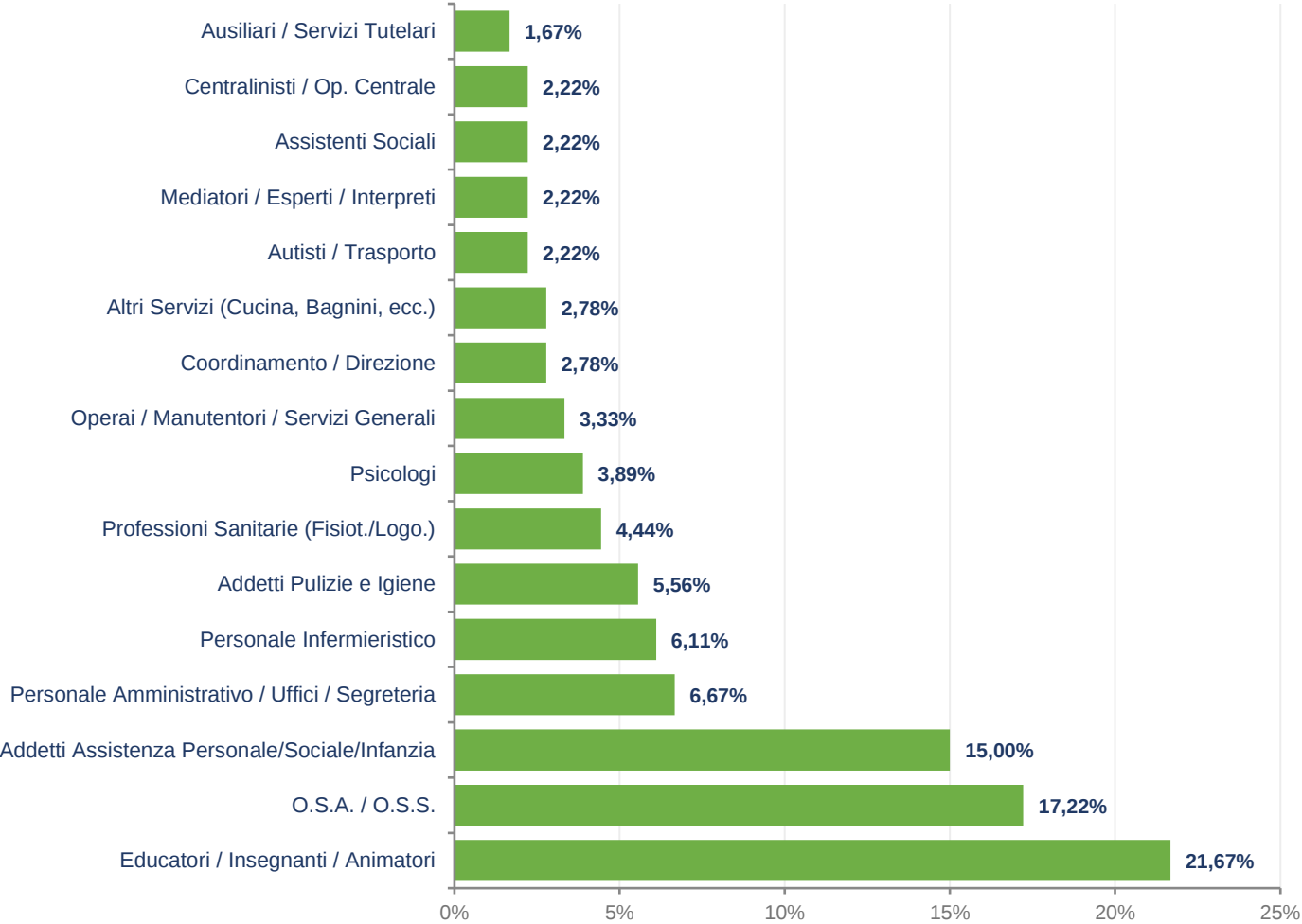
Personale impiegato per servizio/struttura nel 2025 (selezione dei presidi principali)

ADI Messina	39	CAS Sant'Angelo	07	Progetto Stare Insieme Sinagra	03
Casa di Riposo “Villa Marià”	15	ADI Siracusa	06	Spazio Giochi 0-3 anni Castell'Umberto	03
RSA San Piero Patti	14	Colonia Ficarra	06	Spazio Mirto	02
CAS Villanovaforru	12	Lipari Educativa Domiciliare	05	Distretto 31 S.S.	01
SAI Capo d'Orlando	10	Voucher Capo d'Orlando	04	Progetto Accura	01
SAI Regalbuto	09	Centro Socio Educativo Naso	03	Educativa Patti	01
Uffici Amministrativi	09	Baby Parking	03	Servizio Socio Prof.le Gioiosa Marea	01
Distretto 30 S.S. ed. domiciliare	09	Spazio Gioco Castell'Umberto	03	Voucher Sant'Agata	01
Lipari Asacom	09	Colonia Sant'Angelo di Brolo	03		

179

TOTALE GENERALE
personale nei servizi

Distribuzione delle figure professionali



Predominanza dell'area educativa e di animazione

Il segmento più numeroso, spinto dai servizi territoriali, dai centri socio-educativi e dai servizi domiciliari (es. Lipari, Distretti, Spazi Gioco).

Forte componente di assistenza di base

O.S.S./O.S.A. e Addetti Assistenza insieme rappresentano il 32,40% del personale, con un nucleo massiccio nell'ADI di Messina.

Personale sanitario e specialistico

Infermieri, terapisti e psicologi (14,53%) garantiscono la copertura delle esigenze cliniche, riabilitative e di supporto psicologico.

Codice etico e parità di genere

SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE

Per svolgere al meglio la propria missione, la Cooperativa ha adottato un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR 125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e attivando processi di empowerment femminile.

Certificati per la parità di genere e il welfare aziendale

IL CODICE ETICO — I VALORI FONDAMENTALI

- Integrità nel rispetto di Leggi e Regolamenti
- Ripudio di ogni discriminazione
- Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane ed equità dell'autorità
- Radicamento territoriale
- Trasparenza ed etica degli affari
- Qualità e Diversità
- Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità

Formazione dei nostri professionisti nel 2025

Attenzione strategica verso la formazione continua del personale sanitario e parasanitario, leva indispensabile per elevare gli standard dell'ADI e dei servizi territoriali.

Cateteri venosi PICC e Midline

Gestione corretta dei cateteri venosi, elemento fondamentale nella pratica clinica moderna sia in ambito ospedaliero che domiciliare, per la sicurezza e il comfort del paziente.

Corretta compilazione della cartella clinica

Infermieri e fisioterapisti formati a registrare in modo accurato attività, valutazioni cliniche e trattamenti, standardizzando le modalità di compilazione.

Fisioterapia respiratoria

Aggiornamento delle competenze riabilitative per pazienti fragili, cronici e post-acuti (BPCO, fibrosi polmonare, insufficienza respiratoria, patologie neuromuscolari).

Formazione sulla parità di genere

Percorso promosso da Legacoop: oltre 100 partecipanti, con coinvolgimento attivo ed entusiasta di tutti i dipendenti.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'ADI garantisce alle persone anziane, ma anche a soggetti non anziani in condizioni di ridotta autonomia e fragilità, prestazioni sanitarie direttamente al proprio domicilio, per il mantenimento del soggetto nel proprio ambiente familiare il più a lungo possibile.

Il servizio è erogato in regime di Associazione Temporanea di Imprese (ATI) con le cooperative aderenti al Consorzio Sisifo, su sei province della Regione Siciliana: Messina, Ragusa, Siracusa, Palermo, Trapani e Caltanissetta.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE NELLE ATI

50,00%

Messina e Siracusa
(territori a maggior stabilità)

16,66%

Palermo, Trapani,
Caltanissetta, Ragusa

242

PROFESSIONISTI IMPIEGATI
nella rete multidisciplinare regionale

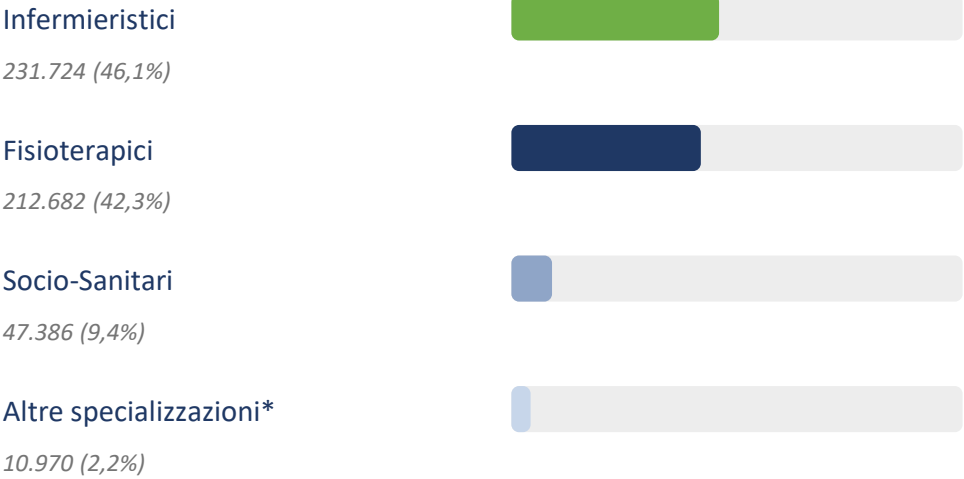
12.952

PAZIENTI ASSISTITI
a livello regionale nel 2025

Distribuzione del personale e degli accessi per provincia

Provincia	Professionisti	Pazienti	Incidenza
Messina	84	8.846	68,3%
Siracusa	90	3.354	25,9%
Palermo	27	360	2,8%
Caltanissetta	19	220	1,7%
Ragusa	9	128	1,0%
Trapani	13	43	0,3%
TOTALE	242	12.952	100,0%

502.762 accessi domiciliari eseguiti



*Logopedia 8.351 · supporto psicologico 2.348 · visite mediche 225 · dietologiche 26 · sociali 2 · altro 17

L'eccellenza di Messina concentra 8.846 pazienti e oltre 437.000 accessi integrati, con un perfetto equilibrio tra componente clinica e di recupero. A parità di organico (242 professionisti), l'estensione della copertura a oltre 12.900 pazienti dimostra una forte ottimizzazione dei flussi logistici in sinergia con il Consorzio Sisifo.

Servizi residenziali per la terza età e la riabilitazione

Grazie al know-how consolidato negli anni, la Cooperativa offre servizi residenziali mirati al recupero e al mantenimento dell'autonomia personale: dall'accoglienza in struttura alla definizione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), fino al monitoraggio dei risultati.

CASA DI RIPOSO “VILLA MARIÀ”

San Piero Patti · gestita dall'ottobre 2001

65

posti letto

Camere confortevoli, sale comuni, servizio mensa, lavanderia, stireria, parrucchiera e cappella privata. Personale medico, infermieristico e assistenziale qualificato, équipe integrata da psicologi, educatori professionali e fisioterapisti.

Impatto operativo: 57 utenti gestiti complessivamente

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA)

San Piero Patti · centro storico

20

posti letto

Completamente ristrutturata per i più moderni requisiti di comfort e sicurezza della terza età, finalizzata al recupero funzionale del paziente: sala per terapia occupazionale, ampia sala da pranzo e palestra attrezzata. Assistenza medica e infermieristica garantita h24.

Impatto operativo: 128 pazienti gestiti complessivamente

Focus su servizi ai migranti e sistema di accoglienza

Un'esperienza ventennale nel settore socio-sanitario e assistenziale rivolto ai migranti, con un contributo concreto al sistema di accoglienza nazionale per superare le logiche emergenziali a favore di best practice di integrazione territoriale.

PROGETTI SAI (Sistema di Accoglienza Integrata)

Dal 2014 la Cooperativa è Ente Esecutore nei Progetti SAI (ex SPRAR) dei Comuni di Capo d'Orlando e Ragalbuto, finanziati dal Ministero dell'Interno e coordinati dal Servizio Centrale (ANCI / Fondazione Cittalia), per richiedenti protezione internazionale, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria o umanitaria.

CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA (CAS)

In linea con il D.Lgs. 142/2015, due centri per uomini, donne e nuclei familiari richiedenti asilo:

CAS Villanovaforru (Cagliari)

attivo da settembre 2016

CAS Sant'Angelo di Brolo

attivo da agosto 2017

SERVIZI DELL'ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

- Mediazione linguistico-culturale e informativa legale
- Assistenza sociale, psicologica e sanitaria di base
- Orientamento al territorio e supporto all'integrazione
- Preparazione pasti, igiene, beni di prima necessità, vestiario
- Organizzazione del tempo libero e trasporto
- Servizio specifico di assistenza ai minori

291 MIGRANTI

presi in carico nel 2025

18 dicembre 2025: convegno "Trame Migranti – Donne in movimento" al Teatro allo Scalo

Focus su servizi ai minori e alle famiglie

Interventi socio-educativi e terapeutici volti a favorire lo sviluppo personale, l'autonomia e l'inclusione sociale dei minori — inclusi i soggetti con disabilità fisica e psichica — valorizzando il legame con il nucleo familiare, la scuola e il territorio.

Nido Famiglia / Baby Parking “Lo Specchio Magico”

Capo d'Orlando · struttura educativa e di socializzazione per bambini dai 4 mesi ai 10 anni, con servizio mensa, spazi per il riposo e piani di frequenza personalizzati. Laboratorio di inclusione interculturale che accoglie anche i figli dei migranti richiedenti asilo.

Assistenza domiciliare e scolastica per la disabilità · Spazio gioco · Colonie

Servizi di assistenza specialistica a scuola e a domicilio per la tutela del minore, affidati a operatori ad alta specializzazione capaci di coniugare competenze tecniche e approccio empatico, a supporto della gestione dei tempi famiglia/lavoro.

Progetti di Servizio Civile

Attivati annualmente nei Comuni ove la Cooperativa opera: giovani volontari coinvolti in azioni per migliorare il territorio e supportare gli utenti, in un'autentica esperienza di crescita e di contatto con la cooperazione sociale.

Focus su formazione in sanità

Provider attivo, accreditato e qualificato nella formazione continua in sanità (ECM), abilitato ad attribuire direttamente i crediti ai partecipanti, in presenza o in modalità FAD sincrona e asincrona.

Il Comitato Scientifico per la formazione continua è composto da 5 unità più il Coordinatore, Prof. Antonino Mazzone — competenze andragogiche in materia sanitaria, già Direttore del Dipartimento Area Medica ASST Ovest Milanese, Past Presidente FADOI e autore di molteplici pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali.

EVENTI FORMATIVI REALIZZATI NEL 2025

● Convegno “L'epidemia silenziosa delle malattie croniche”

Cardiopatie, ictus, cancro, diabete, disturbi mentali e muscolo-scheletrici: impatto globale e percorsi integrati di prevenzione.

● Congresso Regionale Reumatologia Sicilia

Dolore cronico, fibromialgia, artrite reumatoide, spondiloartriti, LES, sclerodermia e artrosi: la medicina di precisione applicata alle cure territoriali.

Convegno “Oncologia e Servizio Sanitario Nazionale”

Incentrato sul futuro del SSN e sulla diffusione delle patologie oncologiche a Capo d'Orlando. La Cooperativa ha finanziato una borsa di studio assegnata alla Dott.ssa Federica Cristiano: uno studio epidemiologico condotto con l'ISTAT, di prossima pubblicazione, a conferma del ruolo proattivo della cooperazione sociale nel supporto alla sanità pubblica.

La qualità del nostro sistema

Dal 2004 la Cooperativa detiene la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 del proprio sistema di gestione qualità per la progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali, socio-educativi e ludico-ricreativi, di assistenza infermieristica domiciliare e residenziale, rivolti ad anziani, minori, disabili fisici e psichici, migranti.

IL CICLO DI MONITORAGGIO CONTINUO

1

Riunioni mensili tra responsabili di progetto e pubblica committenza

2

Report semestrali delle attività svolte

3

Incontri periodici con i referenti degli enti e servizi

4

Schede di valutazione sui singoli interventi

5

Questionari di customer satisfaction

6

Rilevamento reclami sull'erogazione del servizio

Alla fine di ciascuna annualità viene redatto un report che sintetizza i risultati in riferimento agli indicatori di qualità, con gli scostamenti dagli standard, le cause e i correttivi da adottare nel prosieguo.

Traguardi raggiunti

45

anni di storia e passione

56,1%

dipendenti soci

26

progetti gestiti nel 2025

13.000+

utenti assistiti

420+

professionisti qualificati

76,1%

occupazione femminile

60%

contratti a tempo indeterminato

2×

fatturato raddoppiato dal 2016

Una nuova sede e un riconoscimento nazionale

UNA NUOVA SEDE PER IL FUTURO

La Cooperativa evolve e si espande inaugurando una struttura polifunzionale progettata per ridefinire gli standard del benessere lavorativo e territoriale: ampi e moderni spazi direzionali, centri specialistici per servizi sanitari e riabilitativi, e una SPA aperta sia ai dipendenti che al pubblico.

“Questa evoluzione infrastrutturale segna un punto di svolta strategico: la nostra crescita passa dal benessere di chi lavora con noi e dall'eccellenza dei servizi offerti al territorio.”

PREMIO SPECIALE

“Mondo Donna 2025”

12^a Edizione

L'intero Consiglio di Amministrazione e la Cooperativa Servizi Sociali sono stati insigniti di questo prestigioso riconoscimento per l'eccellente livello di impegno, dedizione e successo dimostrato nella gestione dei servizi alla persona — a conferma dell'alto valore sociale e dell'impatto positivo generato sul tessuto comunitario e lavorativo.

Obiettivi da raggiungere

1

Progettazione di servizi innovativi nell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale rivolti alle categorie vulnerabili, con attenzione particolare all'autismo e alla legge sul “Dopo di Noi”

2

Qualità dei bandi, appalti pubblici e manifestazioni di interesse per le aree di intervento della Cooperativa

3

Individuazione di nuovi ambiti di innovazione per i servizi realizzati, stimolando anche la creazione di spin-off

4

Valutazione dell'apertura a nuove aree di intervento

5

Nuove campagne di sensibilizzazione sulle problematiche legate alla gestione del fenomeno immigrazione

6

Gestione di Progetti di prima e seconda accoglienza per i migranti, oltre le logiche emergenziali, verso l'inclusione sociale, culturale e lavorativa

7

Revisione del sistema qualità rispetto alla nuova ISO 9001:2015 e implementazione della certificazione OHSAS 18001:2007 (sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza nei luoghi di lavoro)

GRAZIE

Persone, idee, futuro: la nostra formula per il domani

SEDE LEGALE

C.da Marià, 98068 San Piero Patti (ME) · Tel. 0941 669128

UFFICI AMMINISTRATIVI

Via Nazionale PA 208, 98071 Capo d'Orlando (ME) · Tel. 0941 957732

info@coopservizisociali.it · www.coopservizisociali.it